



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Prodavac: **VILATEX d.o.o. Beograd - Savski venac**
(Matični broj: 21272361, PIB: 109945172)

Ime i prezime Korisnika	
Adresa na koju je izvršena isporuka proizvoda	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Podaci proizvoda koji se reklamira (naziv, vrsta, dimenzija)	
Opis reklamacije	
Datum prijema robe	
Broj računa i datum	
Plaćena vrednost proizvoda	
Broj tekućeg računa kupca (u slučaju povrata novca)	
Naziv banke	

Potrošač svojim potpisom daje saglasnost:

- *da mu Prodavac odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;*
- *da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kad prodavac primi preporučenu pošiljku na adresu sedišta Prodavca Bulevar Vojvode Mišića broj 37, 11000 Beograd;*
- *da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:*

Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku Prodavca	
Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov proizvod	
Umanjenje cene	
Povraćaj plaćene kupoprodajne cene	

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Mesto i datum: _____

Potpis Kupca: _____

Vilatex d.o.o. BEOGRAD - Savski venac
Adresa: Bulevar Vojvode Mišića broj 37, 11000 Beograd, kontakt telefon: 011/6100303
Matični broj: 21272361, PIB: 109945172, Šifra delatnosti: 4690
Račun: 160600000145031054 Banca Intesa AD Beograd